

Polityka Prywatności Serwisu Internetowego

www.krainarelacji.pl

Polityka Prywatności przedstawia zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego Kraina Relacji, dostępnego pod adresem www.krainarelacji.pl (dalej: „Serwis”). Serwis oraz sklep internetowy działający w jego ramach są prowadzone przez Kraina Relacji Sp. z o.o.. Niniejszy dokument obejmuje również zasady przetwarzania danych przekazywanych za pośrednictwem innych kanałów komunikacji elektronicznej powiązanych z Serwisem, takich jak media społecznościowe.

1. Administrator danych osobowych i Użytkownicy Serwisu
 - 1.1. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Użytkownika za pośrednictwem Serwisu jest spółka pod nazwą Kraina Relacji Sp. z o.o. z siedzibą w 60-107 Poznaniu, przy ul. Górniczej 2/57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001168971 posiadającą numer NIP: 7792587420, REGON: 541516348.
 - 1.2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiednią i adekwatną do zagrożeń ochronę przetwarzanych danych osobowych.
 - 1.3. Ilekroć w niniejszej polityce prywatności używane jest pojęcie Użytkownika należy przez to rozumieć:
 - 1.3.1. każdą osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 1.3.2. osobę, która ukończyła 13 lat, lecz nie ukończyła 18 roku życia, lub osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych - pod warunkiem, że posiada zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa..
2. Zbieranie danych Użytkownika Serwisu
 - 2.1. Dane Użytkowników Serwisu są gromadzone za pośrednictwem następujących kanałów:
 - 2.1.1. poprzez dobrowolne wprowadzenie danych do formularzy dostępnych w Serwisie (np. formularz kontaktowy, formularz zamówienia, zapis do newslettera);
 - 2.1.2. za pomocą plików cookies, które są zapisywane na urządzeniach końcowych Użytkowników;

- 2.1.3. poprzez aktywność Użytkowników na naszych profilach i kanałach w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, TikTok, czy LinkedIn.
- 2.1.4. Użytkownik może założyć konto w Serwisie lub logować się do niego również za pośrednictwem zewnętrznych usługodawców (np. Google, Facebook, Apple). W takim przypadku Administrator otrzymuje od wskazanego usługodawcy wyłącznie dane niezbędne do założenia i obsługi konta w Serwisie (np. imię, nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta). Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługodawcy ci pozostają niezależnymi administratorami danych osobowych Użytkowników w zakresie korzystania z ich usług, a szczegółowe zasady przetwarzania danych określone są w politykach prywatności tych podmiotów.

3. Cele i podstawa prawna

- 3.1. Dane Użytkowników wprowadzone w formularzach oraz naszych kanałach w mediach społecznościowych są przez nas wykorzystywane tylko do celów, w jakich zostały nam przekazane, tj.:
 - 3.1.1. przesyłania informacji o produktach, promocjach i nowościach w postaci Newslettera, tylko jeżeli została udzielona przez Użytkownika zgoda na komunikację marketingową (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO);
 - 3.1.2. odpowiedzi na zapytania i obsługi reklamacji Użytkowników Serwisu i Klientów Sklepu Internetowego (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO);
 - 3.1.3. udziału w promocjach i konkursach organizowanych od czasu do czasu przez Administratora dla Klientów i Użytkowników Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 3.1.4. realizacji zamówienia i umożliwienia zawarcia i wykonania łączącej nas z Klientem Sklepu Internetowego umowy sprzedaży Produktów w Sklepie Internetowym oraz obsługi posprzedażowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 3.1.5. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na mocy przepisów prawa, takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych dokumentujących sprzedaż Produktów w Sklepie Internetowym (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

4. Zakres zbieranych danych

- 4.1. Na potrzeby podjęcia czynności zawarcia umowy oraz realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej Klientów Sklepu Internetowego zbierane są następujące dane:
 - 4.1.1. imię i nazwisko;
 - 4.1.2. firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku wystawiania faktury za zakupy w Sklepie Internetowym) adres zamieszkania bądź adres korespondencyjny (w tym również dostawy do miejsca pracy na życzenie);
 - 4.1.3. adres mailowy;

- 4.1.4. numer telefonu;
 - 4.1.5. niezbędne do realizacji umowy sprzedaży (w tym płatności internetowej);
 - 4.1.6. ewentualne dodatkowe kategorie danych dobrowolnie przekazywane przez Klienta w treści zamówienia, reklamacji lub zapytania na swoje życzenie.
 - 4.2. Od momentu gdy Użytkownik uruchamia Serwis, w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług przetwarzane są takie informacje, jak:
 - 4.2.1. adres IP urządzenia, z którego nadeszło zapytanie,
 - 4.2.2. data i godzina zapytania,
 - 4.2.3. liczba wysyłanych przez serwer bajtów,
 - 4.2.4. adres URL poprzednio odwiedzanej strony, w przypadku gdy odwiedziny nastąpiły przy użyciu tego odnośnika,
 - 4.2.5. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji zapytania.
 - 4.3. W przypadku zapisania się do Newslettera, Użytkownik przekazuje Administratorowi wyłącznie swój adres e-mail oraz wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych.
 - 4.4. W przypadku komunikowania się Użytkownika poprzez media społecznościowe, a także w toku aktywności Użytkownika w tych mediach, mogą zostać zebrane także dodatkowe kategorie danych, które Użytkownik w ten sposób dobrowolnie przekazuje Administratorowi (treści wiadomości prywatnych, wiadomości na fanpage'u, polubienia i inne tym podobne - zgodnie z funkcjonalnością danego serwisu).
 - 4.5. W celu ochrony formularzy dostępnych w Serwisie (np. formularz kontaktowy, formularz zamówienia, newsletter) przed nadużyciami i automatycznym wypełnianiem, stosowana jest usługa Google reCAPTCHA, dostarczana przez Google Ireland Limited. reCAPTCHA analizuje zachowanie Użytkownika (np. ruch myszki, czas spędzony na stronie, dane urządzenia) w celu weryfikacji, czy korzystanie z formularza odbywa się przez człowieka. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie Serwisu przed spamem i nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje generowane przez reCAPTCHA mogą być przekazywane do Google i przechowywane na serwerach w Unii Europejskiej oraz (w wyjątkowych przypadkach) w USA, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności Google.
5. Czas przechowywania danych Użytkowników
 - 5.1. Okres przechowywania danych Użytkowników zależy od celu, w jakim są one przetwarzane, oraz od rodzaju samych danych. Co do zasady, Administrator przetwarza dane osobowe przez czas trwania umowy zawartej z Klientem (np. realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym, obsługi posprzedażowej) lub przez okres subskrypcji Newslettera. Po zakończeniu świadczenia usług dane mogą być przechowywane przez okres wymagany

przepisami prawa - w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi. W przypadku złożenia reklamacji, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do jej rozpatrzenia oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Zapewniamy, że dane Użytkowników nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne i prawnie uzasadnione.

6. Udostępnianie i powierzenie do przetwarzania danych

- 6.1. Administrator powierza dane osobowe Użytkowników, pozyskane za pośrednictwem Serwisu, zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi wspierające jego działanie, w szczególności firmom zapewniającym usługi księgowo, hosting, usługi mailingowe oraz wsparcie techniczne. Dane te są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnych z art. 28 RODO. Podmioty te działają jako procesorzy danych i nie są uprawnione do wykorzystywania danych w żadnych innych celach niż realizacja usług na rzecz Administratora.
- 6.2. W przypadku kontaktu lub interakcji Użytkownika z Administratorem za pośrednictwem serwisów społecznościowych, takich jak Facebook (w tym Messenger), Instagram, TikTok czy LinkedIn, dane osobowe mogą być przetwarzane także przez operatorów tych platform. W tym zakresie są oni niezależnymi administratorami danych, działającymi na podstawie własnych regulaminów i polityk prywatności. Administrator nie ma wpływu na zakres i cele przetwarzania danych przez te podmioty oraz zachęca Użytkowników do zapoznania się z politykami prywatności obowiązującymi na wskazanych platformach społecznościowych.
- 6.3. W celu realizacji zamówienia lub reklamacji Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail) podmiotom realizującym usługi dostarczania przesyłek (firmom kurierskim, operatorom punktów odbioru), wyłącznie w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy i obsługi powiadomień o statusie przesyłki. Dane mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 6.4. W celu obsługi zamówień i integracji z systemami sprzedażowymi oraz kurierskimi, Administrator korzysta z usługi Baselinker, świadczonej przez BaseLinker Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Plac Solny 15, 50-062 Wrocław; NIP: 897-186-85-67). Dane osobowe Klientów (w szczególności: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, szczegóły zamówienia) są przetwarzane w systemie Baselinker wyłącznie w celu realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej. Podmiot ten działa jako procesor danych na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnej z art. 28 RODO.
- 6.5. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane operatorowi płatności - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS 0000320590. Autopay S.A. działa jako niezależny administrator

danych osobowych w zakresie realizacji płatności, na podstawie obowiązujących przepisów prawa (m.in. ustawy o usługach płatniczych oraz przepisów przeciwdziałających praniu pieniędzy). Dane przekazywane Autopay są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Autopay,

7. Sposób kontaktowania się z Użytkownikami Serwisu

- 7.1. Kontakt z Użytkownikami Serwisu będzie odbywał się głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej - m.in. w celu przekazywania informacji o statusie realizacji zamówienia.
- 7.2. Jeśli Użytkownik zapisał się na Newsletter i wyraził zgodę na jego otrzymywanie, będzie otrzymywał wiadomości e-mail zawierające treści informacyjne i handlowe na wskazany adres e-mail.
- 7.3. W przypadku kontaktu przez media społecznościowe, komunikacja będzie prowadzona za pośrednictwem platformy, na której Użytkownik skierował zapytanie - np. Facebooka, Instagrama czy TikToka.

8. Prawa Użytkownika względem jego danych osobowych

8.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo:

- 8.1.1. dostępu do swoich danych osobowych - Użytkownik ma prawo uzyskać informacje o tym, czy jego dane są przetwarzane, a także otrzymać ich kopię w formacie czytelnym i powszechnie używanym;
- 8.1.2. sprostowania swoich danych osobowych - Użytkownik może zażądać poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych, z uwzględnieniem celu ich przetwarzania;
- 8.1.3. usunięcia swoich danych osobowych - jeżeli przetwarzanie danych nie jest już konieczne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, bądź gdy Użytkownik cofnie zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, albo gdy Użytkownik wnosi sprzeciw na podstawie przysługującego mu prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania (np. takie jak ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń Administratora), bądź gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 8.1.4. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - w szczególności, jeżeli Użytkownik kwestionuje prawidłowość przekazanych danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, bądź w sytuacji, gdy Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika;
- 8.1.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych - Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych, jeżeli odbywa się ono na podstawie

prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Użytkownika. Administrator może kontynuować przetwarzanie wyłącznie wtedy, gdy wykaże istnienie ważnych, nadrzędnych podstaw prawnych (np. obrona roszczeń);

8.1.6. przeniesienia swoich danych osobowych - na wniosek Użytkownika, dane osobowe przekazane Administratorowi mogą zostać przeniesione do innego administratora danych, o ile jest to technicznie możliwe, a przetwarzanie odbywało się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub w ramach realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

8.1.7. cofnięcia zgody - Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli była ona podstawą ich przetwarzania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

8.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt na adres email: biuro@krainarelacji.pl

8.3. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie Newslettera od Administratora, informujemy, iż zgoda ta może zostać w każdej chwili cofnięta. Rezygnacja z subskrypcji możliwa jest poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@krainarelacji.pl. Ponadto, każda wiadomość e-mail zawierająca Newsletter zawiera w swojej stopce stosowną informację oraz link umożliwiający samodzielne wypisanie się z listy subskrybentów.

8.4. Administrator informuje, że każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

9. Wykorzystywane Pliki cookies

9.1. Serwis internetowy korzysta z plików cookies.

9.2. Pliki cookie (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które mogą być stosowane przez strony internetowe, aby użytkownicy mogli korzystać ze stron w bardziej sprawny sposób.

9.3. Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

9.3.1. konieczne do działania naszego Serwisu (techniczne) - pliki te umożliwiają prawidłowe działanie naszego Serwisu, logowanie, nawigowanie i dokonywanie zakupów. Zablokowanie tych plików może spowodować, że nasza Strona nie będzie działała poprawnie.

9.3.2. statystyczne/analityczne - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z naszego Serwisu. Nasz Serwis wykorzystuje Google Analytics - narzędzie do analityki internetowej oferowane przez Google, Inc.

Serwis wykorzystuje również narzędzie Rank Math SEO, które może stosować pliki cookies w celu analizy ruchu oraz optymalizacji treści pod kątem widoczności w wyszukiwarkach. Dane te są przetwarzane w sposób anonimowy i wykorzystywane wyłącznie w celach statystycznych i poprawy jakości funkcjonowania Serwisu.

- 9.3.3. społecznościowe - umożliwiające integrację serwisów społecznościowych (np. Facebook, Instagram itp.) z naszym Serwisem.
- 9.4. Zarządzanie zgodami na pliki cookies - W naszym Serwisie korzystamy z narzędzia Usercentrics Cookiebot, które umożliwia użytkownikom wyrażanie i zarządzanie zgodą na stosowanie poszczególnych kategorii plików cookies (np. techniczne, analityczne, marketingowe). Narzędzie to rejestruje udzielone zgody, przechowuje ich historię oraz działa w trybie zgodnym z wymogami RODO oraz CCPA. Dane dotyczące zgód są przechowywane w sposób bezpieczny i służą wyłącznie do celów dokumentacyjnych i dowodowych.
- 9.5. Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies: cookies sesyjne (session cookies) oraz cookies trwałe (persistent cookies). Pliki cookies sesyjne mają charakter tymczasowy i są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika jedynie do momentu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Natomiast pliki cookies trwałe pozostają zapisane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez okres wskazany w ich ustawieniach lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
- 9.6. Administrator informuje, że w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników odwiedzających profile społecznościowe oraz korzystających z określonych usług, pełni - wspólnie z poniżej wskazanymi podmiotami - rolę współadministratora danych osobowych, zgodnie z art. 26 RODO. Współadministracja dotyczy danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk, analiz oraz zarządzania interakcjami z Użytkownikami, np. poprzez polubienia, komentarze, wiadomości czy śledzenie aktywności na fanpage'u. Lista współadministratorów i/lub partnerów technologicznych:
 - 9.6.1. Facebook Ireland Limited (obecnie Meta Platforms Ireland Limited), z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia - administrator serwisu Facebook;
 - 9.6.2. Meta Platforms Ireland Limited - administrator serwisu Instagram; Meta Platforms Ireland Limited - administrator usługi komunikacyjnej Messenger, będącej integralną częścią Facebooka;
 - 9.6.3. Google Ireland Limited, z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia - dostawca usług takich jak Google Analytics, Google Ads i YouTube, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na potrzeby analityczne lub marketingowe;
 - 9.6.4. MailerLite Limited, z siedzibą pod adresem Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlandia - dostawca systemu do wysyłki Newslettera (MailerLite), przetwarzający dane na podstawie powierzenia, nie jako współadministrator;

- 9.6.5. LinkedIn Ireland Unlimited Company, z siedzibą pod adresem Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia - administrator serwisu LinkedIn, w zakresie interakcji z profilem firmy oraz statystyk kanału;
- 9.6.6. Automattic Inc., z siedzibą przy 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA - właściciel platformy WordPress.com, wykorzystywanej do obsługi Serwisu, w zakresie, w jakim zbierane są dane statystyczne, analityczne i funkcjonalne związane z korzystaniem ze strony.

Szczegółowe zasady współadministrowania, w tym podział obowiązków, zostały określone w odrębnych porozumieniach zawartych pomiędzy Administratorami oraz opisane w politykach prywatności poszczególnych platform.

- 9.7. W związku z korzystaniem z wyżej wymienionych usług dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Administrator zapewnia, że przekazywanie danych do państw trzecich ma miejsce wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne dla realizacji określonych celów (np. wysyłki newslettera, prowadzenia fanpage'y, działań analitycznych), i odbywa się przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń.
 - 9.8. Domyślne ustawienia większości przeglądarek internetowych zezwalają na przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma jednak możliwość w każdej chwili zmiany tych ustawień, w tym usunięcia zapisanych plików cookies lub włączenia automatycznej blokady ich zapisywania. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zarządzania plikami cookies znajdują się w sekcji pomocy lub dokumentacji danej przeglądarki internetowej. Administrator zachęca Użytkowników do zapoznania się z tymi informacjami w celu świadomego zarządzania preferencjami prywatności.
10. Aktualizacje treści Polityki prywatności
- 10.1. Niniejsza Polityka Prywatności podlega bieżącej aktualizacji przez Administratora w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu. W przypadku zmian w treści Polityki, Użytkownicy zostaną o nich poinformowani za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu opublikowanego w Serwisie.