

Regulamin zapisu na Newsletter

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi Newslettera przez Kraina Relacji Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-107), przy ul. Górniczej 2/57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001168971, NIP: 7792587420, REGON: 541516348 (dalej: „Administrator” lub „Kraina Relacji”).
- 1.2. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu treści drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Treści te mogą obejmować informacje o produktach i usługach, wydarzeniach, artykułach blogowych, działaniach marketingowych oraz innych materiałach promocyjnych. Newsletter stanowi usługę dostarczania treści cyfrowych w rozumieniu obowiązujących przepisów.

2. Warunki korzystania z Newslettera

- 2.1. Zapisanie się do Newslettera możliwe jest poprzez:
 - 2.1.1. podanie adresu e-mail i potwierdzenie zgody na otrzymywanie newslettera. Potwierdzenie zapisu następuje poprzez kliknięcie w przycisk aktywacyjny przesłany na wskazany adres e-mail lub
 - 2.1.2. wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera w ramach dedykowanych akcji promocyjnych w procesie zakupowym. Aktywacja kodu rabatowego w ramach tej opcji wymaga jednoczesnej akceptacji niniejszego regulaminu zapisu na Newsletter, odrębnego regulaminu danej akcji promocyjnej oraz innych niezbędnych regulaminów określających szczegółowe warunki przyznania i wykorzystania rabatu.
- 2.2. Zapisanie się do Newslettera i jego potwierdzenie skutkuje zawarciem umowy, na mocy której Administrator zobowiązuje się do dostarczania treści cyfrowych, a Użytkownik - do udostępnienia swoich danych osobowych w celu realizacji tej usługi.
- 2.3. Skorzystanie z usługi Newslettera możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - 2.3.1. posiadanie urządzenia z dostępem do internetu,
 - 2.3.2. korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej HTML5 i pliki cookies (np. Chrome, Firefox, Safari),
 - 2.3.3. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
- 2.4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku Użytkownika w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Zgoda marketingowa i jej wycofanie

- 3.1. Potwierdzając zapis do Newslettera, Użytkownik wyraża zgodę na:

- 3.1.1. otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych środkami komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną),
 - 3.1.2. wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego (zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym).
 - 3.2. Zgoda jest dobrowolna, ale niezbędna do świadczenia usługi Newslettera. Brak zgody uniemożliwia zapis do bazy subskrybentów.
 - 3.3. Użytkownik ma prawo w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę, co skutkuje rozwiązaniem Umowy i zaprzestaniem świadczenia usługi Newslettera. Cofnięcie zgody na otrzymywanie Newslettera nie jest równoznaczne z żądaniem usunięcia danych osobowych. W przypadku chęci skorzystania z prawa do usunięcia danych, Użytkownik powinien złożyć odrębny wniosek na adres e-mail: biuro@krainarelacji.pl. Dane będą usuwane zgodnie z zasadami wynikającymi z Polityki prywatności.
4. Rezygnacja z subskrypcji
 - 4.1. Subskrybent może zrezygnować z otrzymywania Newslettera w dowolnym momencie, bez podania przyczyny. Można to zrobić:
 - 4.1.1. poprzez kliknięcie linku „Anuluj subskrypcję” w stopce każdej wiadomości e-mail,
 - 4.1.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres: biuro@krainarelacji.pl,
 - 4.1.3. przesyłając pisemne oświadczenie na adres siedziby: Kraina Relacji Sp z o.o. ul. Górnicza 2/57, 60-107 Poznań.
 - 4.2. Rezygnacja powoduje natychmiastowe rozwiązanie Umowy o dostarczanie treści cyfrowych.
5. Prawo do odstąpienia od umowy
 - 5.1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.
 - 5.2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać:
 - 5.2.1. e-mailem: biuro@krainarelacji.pl,
 - 5.2.2. listownie na adres siedziby: Kraina Relacji Sp z o.o. ul. Górnicza 2/57, 60-107 Poznań.
6. Reklamacje
 - 6.1. Reklamacje dotyczące działania usługi Newslettera można składać:
 - 6.1.1. drogą elektroniczną na adres: biuro@krainarelacji.pl,
 - 6.1.2. pisemnie na adres: Kraina Relacji Sp z o.o. ul. Górnicza 2/57, 60-107 Poznań.
 - 6.2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe, opis problemu oraz ewentualne żądania. Ich podanie nie jest obowiązkowe, ale ułatwi rozpatrzenie sprawy.
 - 6.3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, a odpowiedź udzielana jest w takiej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, chyba że Użytkownik wskaże inaczej.
7. Prawa autorskie

- 7.1. Treści dostarczane w ramach Newslettera stanowią utwory chronione prawem autorskim i mogą zawierać zastrzeżone znaki towarowe.
- 7.2. Materiały przesyłane w Newsletterze są przeznaczone wyłącznie do osobistego użytku Użytkownika. Jakiegokolwiek inne formy korzystania (np. kopiowanie, rozpowszechnianie) są zabronione bez pisemnej zgody Administratora.
8. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów
 - 8.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
 - 8.1.1. złożenie wniosku do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - 8.1.2. mediację przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - 8.1.3. kontakt z rzecznikiem konsumentów lub organizacją konsumencką,
 - 8.1.4. platformę ODR.
9. Zmiany Regulaminu
 - 9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - 9.1.1. zmiany przepisów prawa,
 - 9.1.2. wprowadzenia nowych funkcjonalności lub modyfikacji serwisu,
 - 9.1.3. potrzeby doprecyzowania postanowień.
 - 9.2. Zmiany zostaną opublikowane na stronie internetowej www.krainarelacji.pl przed wejściem w życie.
 - 9.3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przed jej wejściem w życie. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmiany, co jest równoznaczne z rezygnacją z usługi Newslettera.
10. Przepisy końcowe
 - 10.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 - 10.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2026 r.