

Regulamin akcji promocyjnej „Książka gratis” - książka „Tupi. Ile wąż ma nóg?” przy zakupie produktu Puzlaki wielkie puzzle.

Obowiązuje od dnia 02.06.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnej jest Kraina Relacji Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-107), przy ul. Górniczej 2/57, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001168971, posiadająca NIP: 7792587420, REGON: 541516348, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki udziału w akcji promocyjnej polegającej na przyznaniu gratisowej książki „Tupi. Ile wąż ma nóg?” przy zakupie produktu Puzlaki wielkie puzzle.
- 1.3. Akcja prowadzona jest wyłącznie w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: www.krainarelacji.pl.
- 1.4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. Zasady promocji

- 2.1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupu w sklepie internetowym Organizatora („Klient”).
- 2.2. Promocja polega na dodaniu do zamówienia gratisowej książki „Tupi. Ile wąż ma nóg?” w przypadku, gdy w koszyku znajduje się produkt Puzlaki wielkie puzzle.
- 2.3. Gratis jest automatycznie dodawany do zamówienia spełniającego warunki promocji.
- 2.4. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów książki objętej promocją. W przypadku braku dostępności książki Organizator poinformuje o tym na stronie sklepu.
- 2.5. Gratis nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
- 2.6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi ani programami lojalnościowymi Organizatora, chyba że w opisie promocji zaznaczono inaczej.

3. Zwroty i reklamacje

- 3.1. W przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu całego zamówienia), Klient zobowiązany jest do zwrotu także książki otrzymanej w ramach promocji.
- 3.2. Jeśli zwrot dotyczy tylko produktu Puzlaki wielkie puzzle, Klient zobowiązany jest do zwrotu książki otrzymanej w ramach promocji albo do zapłaty jej równowartości określonej na kwotę 89,90 zł brutto. Kwota ta zostanie potrącona ze zwracanej Klientowi kwoty za odesłany produkt, na co Klient biorący udział w promocji wyraża zgodę.

- 3.3. W przypadku reklamacji dotyczącej książki otrzymanej jako gratis, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie sklepu internetowego oraz przepisach prawa.
4. Warunki techniczne
 - 4.1. Skorzystanie z promocji wymaga złożenia zamówienia w sklepie internetowym Organizatora.
 - 4.2. Skorzystanie z promocji możliwe jest zarówno w przypadku zakupów dokonywanych bez rejestracji konta, jak i po zalogowaniu do konta Klienta, o ile Organizator nie wprowadzi odmiennego wymogu w regulaminie promocji.
5. Zmiany regulaminu i zakończenie promocji
 - 5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, z tym że zmiany nie naruszają praw Klientów, którzy złożyli zamówienie przed wejściem zmian w życie.
 - 5.2. Informacja o zmianach Regulaminu zostanie opublikowana na stronie sklepu internetowego Organizatora.
 - 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku wyczerpania zapasów, z poszanowaniem praw nabytych Klientów.
6. Postanowienia końcowe
 - 6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu sklepu internetowego Organizatora oraz przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o prawach konsumenta.
 - 6.2. Wszelkie pytania i reklamacje związane z promocją można kierować do Organizatora na adres e-mail: biuro@krainarelacji.pl